



ГЛАВСТРОЙ-ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕДВИЖИМОСТИ



Опыт эксплуатации с применением информационной модели: успешные кейсы

г. Москва
2018

Управляющая компания
ООО «ГС - ЭКСПЛУАТАЦИЯ»

www.gs-operation.ru



+7 (495) 730 -23 - 43

1	Введение	3
2	Систематизация информации из баз данных и ее оптимизация	4
3	Эффективная работа с должниками. Система автодозвона и ее использование	5
4	Система биллинга	6
5	Интеграция с различными системами	7
6	Выводы	8



Использование автоматизированных систем и информационного обеспечения означает упрощение процедуры получения данных об оплате населением коммунальных платежей, а также предоставления этих сведений населению. Делается это максимально быстро и удобно.

Некоторые города, которые уже произвели внедрение автоматизированных систем учета, рассчитанных на взаимодействие нескольких структур, отмечают, что платежи от населения увеличились в несколько раз, что не может быть не связано с удобством оплаты коммунальных услуг. В свою очередь, увеличивается производительность работников всех служб, задействованных в предоставлении услуг, повышается достоверность и точность информации для отчетности, сокращается время на сбор и обработку полученной информации.

Автоматизированная система управления ЖКХ - единое информационное пространство для всех структурных подразделений (УК, ЖКС, ТСЖ и т.д.), позволяет получать достоверные данные на требуемый момент времени в разрезе заданных характеристик.



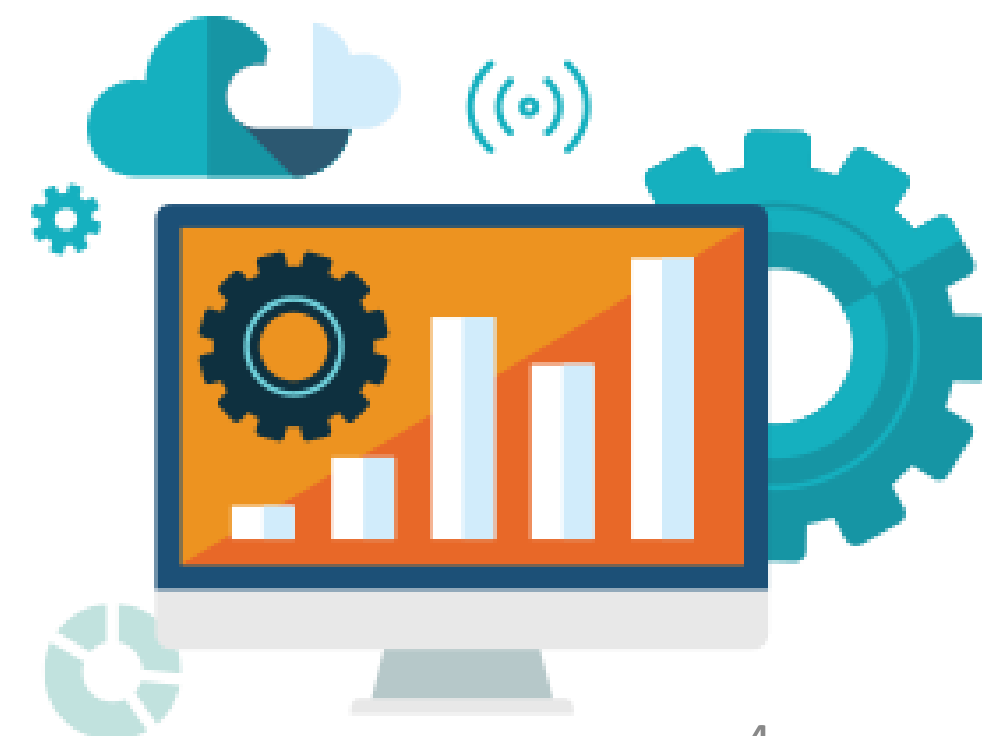
Автоматизация ЖКХ позволяет вести точный учет ресурсов и материалов, оперативно получать подробные сведения о каждом контрагенте (поставщике услуг, плательщике), о каждой предоставляемой услуге.



Функциональность таких систем учитывает особенности отрасли - позволяет учитывать качество услуг (аварии и недопоставки), льготы и субсидии, консолидировать базу данных жилищного фонда и населения.

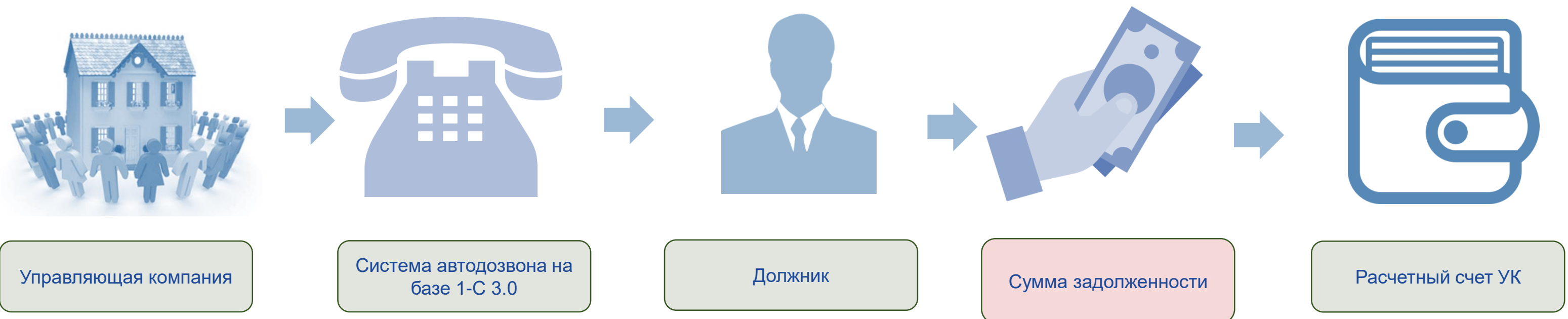
На примере успешного бизнес-кейса ООО «ГС-ЭКСПЛУАТАЦИЯ» реализованы следующие функциональные возможности 1-С 3.0:

- автодозвон
- внесение показаний
- интеграция ГИС ЖКХ
- мобильное приложение (в стадии реализации)



Отличительной особенностью деятельности управляющих компаний является потребность в постоянном налаживании связи с должниками и последующее взаимодействие, в том числе информирование об имеющейся задолженности, сумме долга, сроках погашения и штрафных санкциях

Поскольку управляющие компании работают с большими базами должников, на обзвон всех телефонных номеров тратится много времени и ресурсов, что влечет за собой дополнительные расходы



Юридически автодозвон не запрещен, однако психологически он воспринимается тяжелее, чем звонок от оператора лично

Внедрение системы биллинга и мобильного приложения позволит минимизировать участие операторов для внесения показаний счетчиков, упростить процедуру сбора данных. Дополнительная функциональность ориентирована на комфортное взаимодействие собственников с УК.

Жильцы могут самостоятельно, через «Личный кабинет», вносить показания своих счетчиков, оперативно получать достоверную информацию о начислениях, платежах и задолженностях по квартплате, печатать квитанции на оплату в любое удобное время, не выходя из дома.



Интеграция системы биллинга с порталными решениями 1С 3.0 представляет мощную основу для клиентоориентированного подхода, который представлен в сфере ЖКХ лишь рядом наиболее успешных компаний.



Интеграция в сфере ЖКХ позволяет оптимизировать затраты управляющей компании и значительно увеличить производительность труда.

Интеграция идет по следующим направлениям:

- платежи (банки, платежные терминалы, операторы приема платежей, эквайринг и автоплатеж от Сбербанка)
- выгрузка данных о задолженности для информирования жильцов при оплатах услуг ЖКХ через Интернет-банк, банкоматы и др.
- загрузка показаний индивидуальных приборов учета АСКУЭ
- загрузка показаний счетчиков, введенных вручную жильцами на WEB ресурсе
- загрузка заявок ОДС, введенных жильцами на WEB ресурсе
- выгрузка биллинговой информации на WEB ресурс
- интеграция с ГИС ЖКХ, МФЦ и т.д.



Современные информационные технологии позволяют организовать мониторинг состояния объектов ЖКХ, вести учет потребления энергоресурсов, обеспечивать адекватное взаимодействие между их поставщиками и потребителями. Оперативный контроль ситуации, базирующийся на информационных технологиях, необходим для оптимального бюджетирования, формирования и реализации инвестиционных проектов, учета реальных текущих платежей, планирования и контроля выполнения работ, разработки отраслевой нормативной правовой базы.

Гражданам - конечным потребителям услуг ЖКХ, широкое внедрение информационных технологий позволит контролировать потребление ресурсов и оптимизировать их расходование.

Для активной позиции на рынке управляющей компании необходимо быть максимально клиентоориентированной, что в полной мере позволяет реализовать автоматизация процессов на базе 1С 3.0.



Мы разделяем принцип честного и взаимовыгодного сотрудничества и заинтересованы в стратегическом развитии бизнеса в партнерстве с Вами!

Спасибо за внимание!

