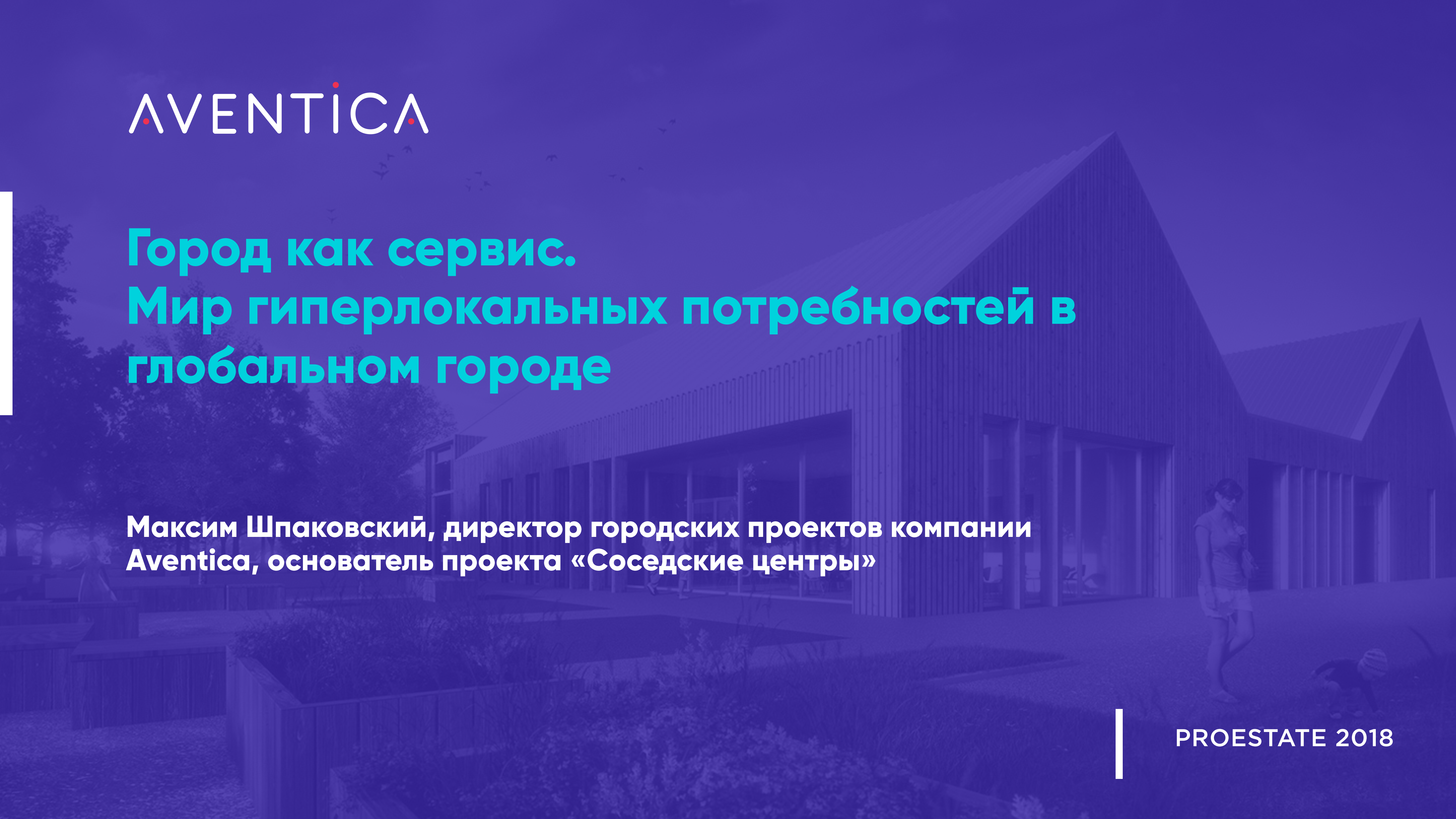




AVENTICA

Город как сервис. Мир гиперлокальных потребностей в глобальном городе

Максим Шпаковский, директор городских проектов компании
Aventica, основатель проекта «Соседские центры»

PROESTATE 2018

История 1. Город как стартап



Проектирование опыта горожанина

Бесшовный

на всех стадиях
и уровнях взаимодействия

Проактивный

предвосхищающий потребности
горожанина

Персонализированный

на основании глубокой
аналитики горожан

Эффективный

снижающий издержки и повышающий
финансовые результаты



Житель как клиент: citizen journey

4



Консьерж-сервис

1

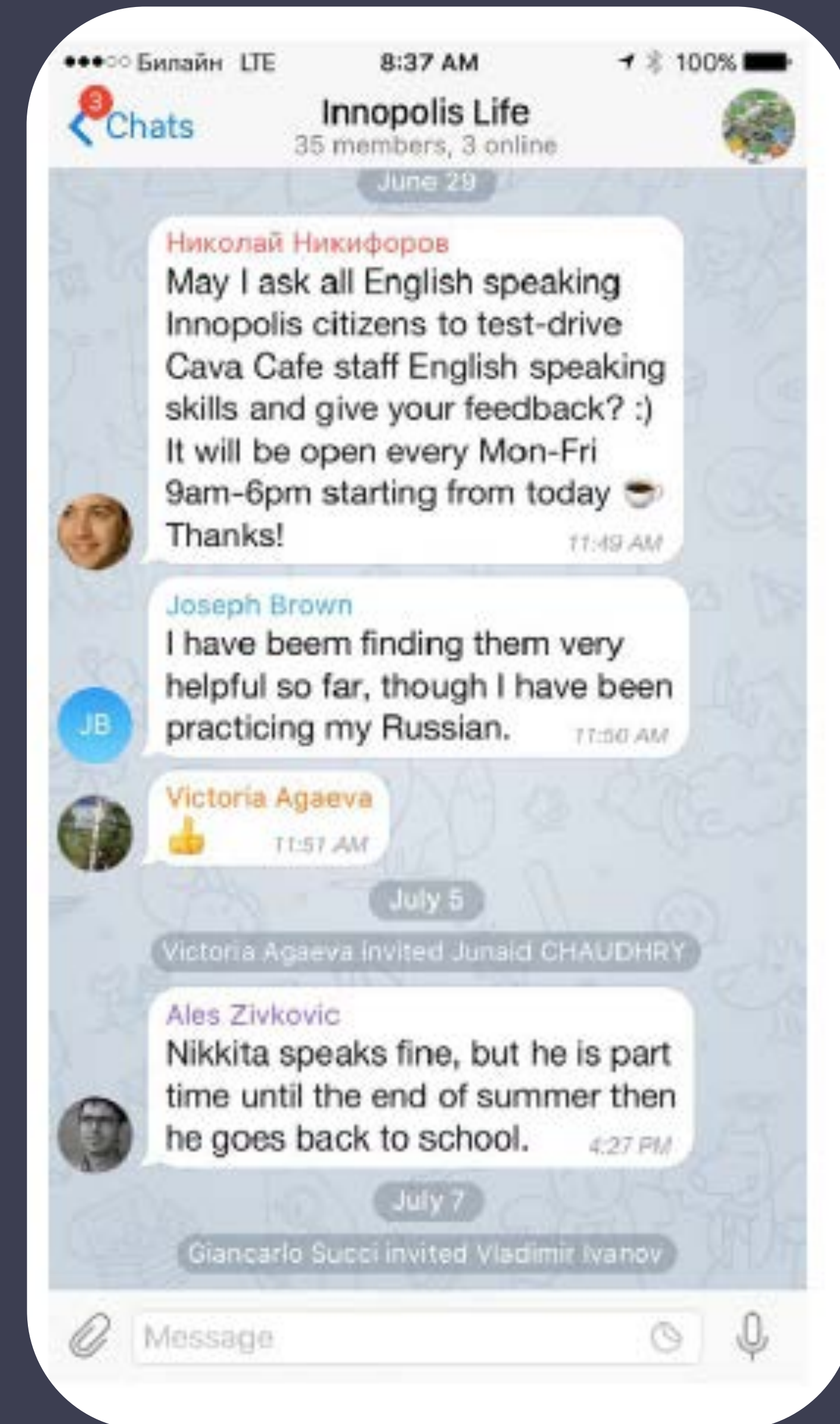
Единый интерфейс

2

Устранение функциональных
и коммуникационных
разрывов

3

Выявляет реальные
потребности и позволяет
скорректировать сервисы



История 2. Социальный капитал как альтернативный источник энергии

Проблемы локального взаимодействия

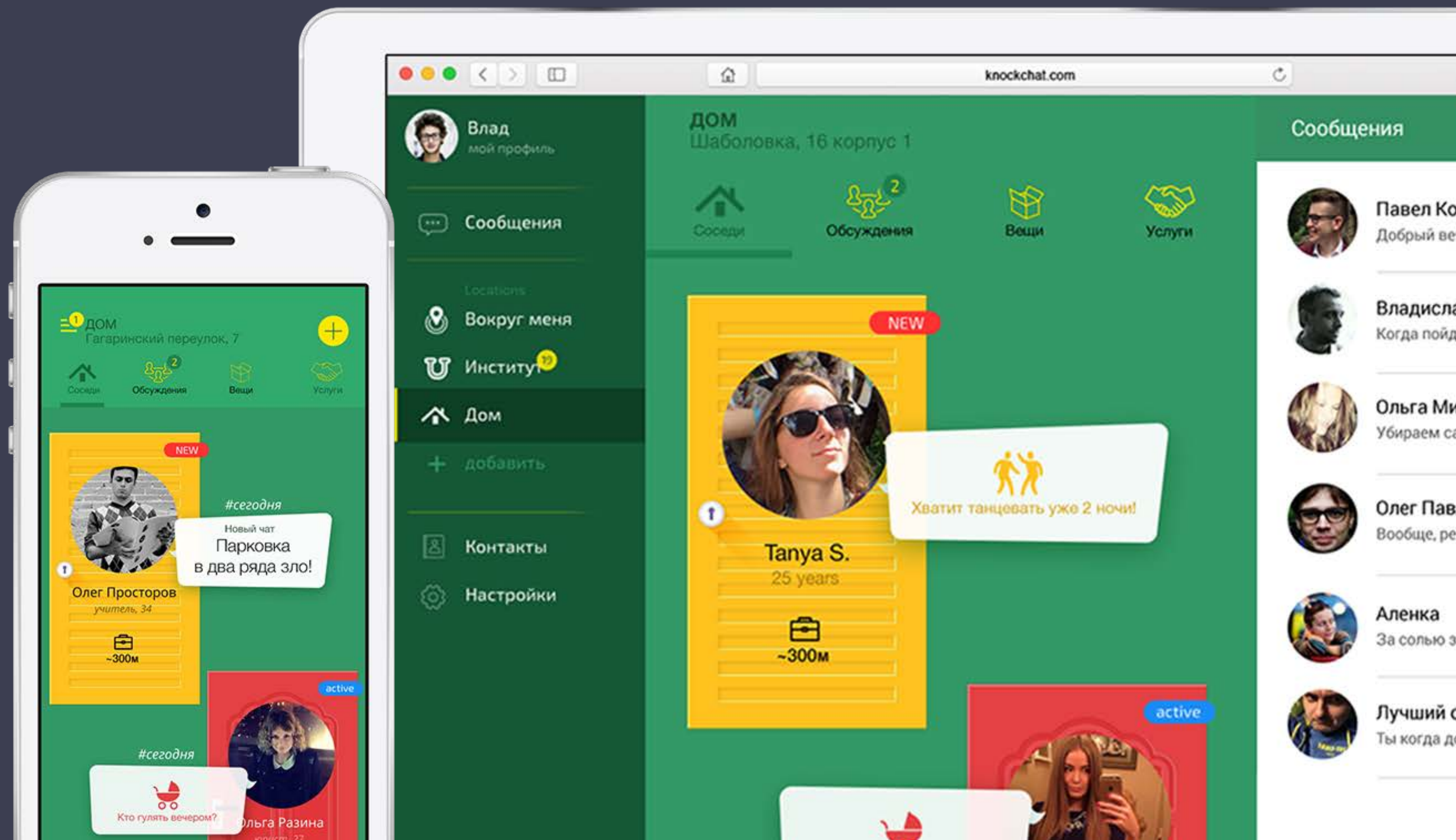




Мобильное приложение Knock chat

Knockchat (knockchat.com) — мобильная платформа для коммуникации людей в рамках местных сообществ. Она предлагает площадку для обмена вещами и услугами, интеграцию локальной программы лояльности.

Продукт выиграл премию Best Networking App 2015 Award на Smart City World Congress в Барселоне и показал хорошие результаты в ходе ограниченного бета-тестирования по России.



История 3. Локальные потребности в глобальном городе

В современном мире у человека остается критически мало времени на то, что действительно важно для него



- уборка
- приготовление еды
- стирка
- оплата счетов
- визиты в банк
- решение локальных вопросов
- ремонт
- покупки
- доставка

Локальные потребности отнимают много времени,
которое можно использовать по-другому

Пирамида гиперлокальных потребностей горожанина — «боль» на каждом уровне



Какую роль играет УК-будущего для разных категорий жителей?

13

Валентина Сергеевна, 67 лет

пенсионерка, двое взрослых детей, живет одна

помощник, который информирует о ЖК и округе

новый друг, связи, комьюнити

бытовой помощник

врач-сиделка-компаньонка

связующее звено между жителем и районом, жителем и соседями

забота о здоровье и самочувствии

Андрей, 26 лет

IT-специалист, женат, детей нет

«телепорт в лучшее будущее»

дружелюбный и знающий собеседник, локальный гид, душа места

техник-планировщик, который поможет доделать ремонт

канал взаимодействия с застройщиком

локальный гид

канал коммуникации по улучшению территории

помощник в решении бытовых вопросов

Олег, 30 лет

арт-директор, не женат, детей нет

незаметный дистанционный решатель вопросов
отель-сервис

ассистент, который поможет высвободить время для работы

источник информации

помощник в организации досуга или свидания

Сергей, 41 год

предприниматель, женат, двое детей, собака

персональный ассистент, высвобождающий время на семью

«лоббист» в отношениях клиент — застройщик

гарант качества

забота о семье и ребёнке в его отсутствие

поставщик интересного досуга для семьи

провайдер локальных сервисов

Анна, 25 лет

замужем, в декретном отпуске, ребёнок, 1 год

гарант безопасности

бабушка

помощник в социализации и поиске работы

работодатель

уход за собой на дому

няня

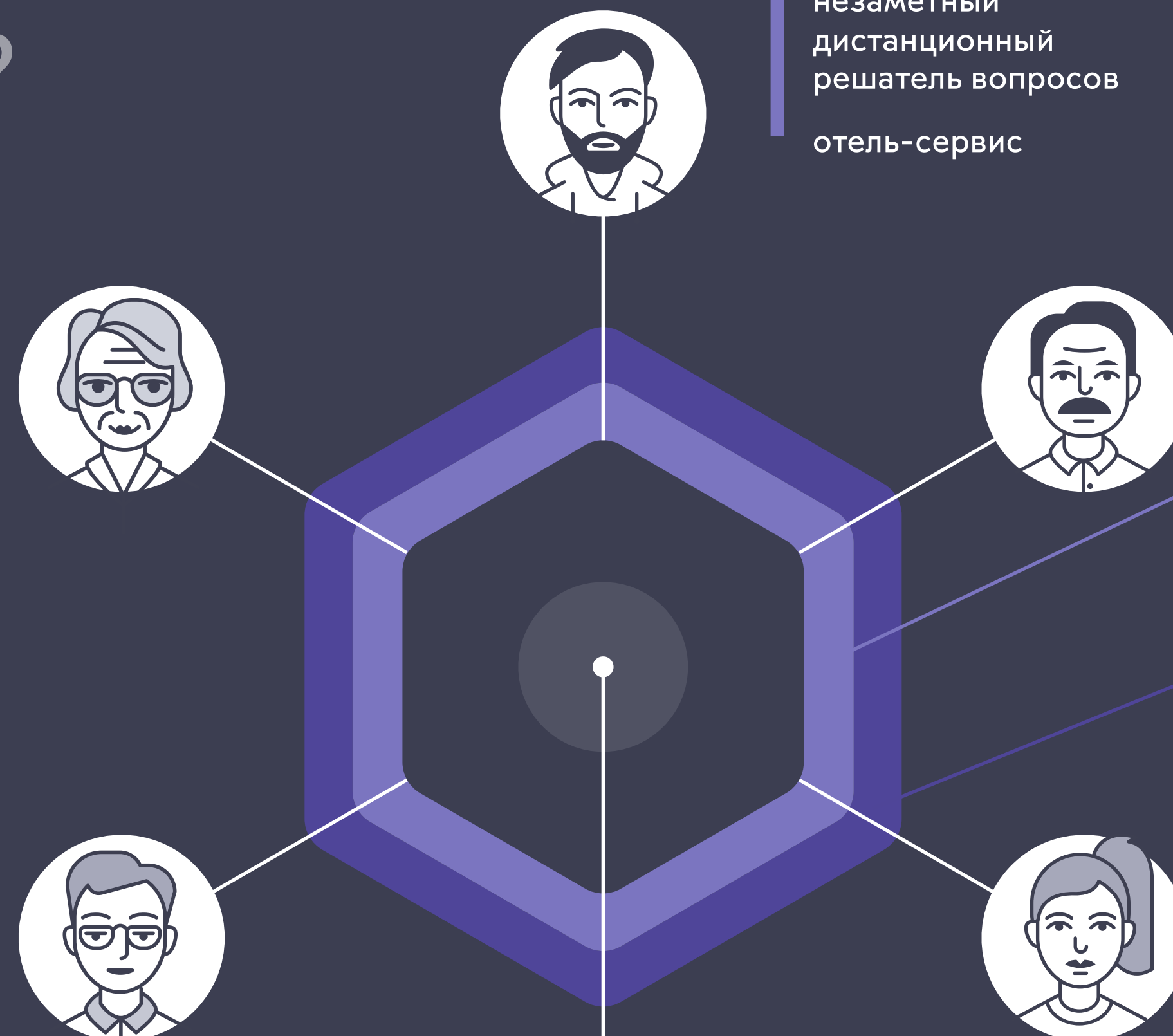
аниматор

наставник по уходу за ребёнком

личный психолог

Персональный ассистент

Локальный эксперт-гид



Maxim Shpakovskiy

Business development
Director

+7 (911) 298 73 76

ms@aventica.ru

aventica.ru

+7 (499) 653-50-67

AVENTICA

