

МАКСИМАЛЬНЫЙ ПРОФИТ ПРИ РАБОТЕ С ЛИДОГЕНЕРАТОРАМИ. КЕЙСЫ

Докладчик: Александр Кирюшин



ЧТО ТАКОЕ ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ?

- **Лид (lead, целевой лид)** — потенциальный клиент, тем или иным образом отреагировавший на маркетинговую коммуникацию.
- Термином лид стало принято обозначать потенциального покупателя, контакт с ним, полученный для последующей менеджерской работы с клиентом.

В русском языке наиболее близкими к термину лид является «клиент, проявивший интерес».

i Заметьте, лид – это еще не клиент, но может им стать, если вам удастся привлечь его.

Что нужно сделать, чтобы привлечь как можно больше заявок? Где их искать? Как заявить о себе, чтобы завладеть их вниманием? Эти проблемы и решает лидогенерация – процесс привлечения, или генерирования лидов.

ИНСТРУМЕНТЫ ЛИДОГЕНЕРАЦИИ

- В настоящее время существует большое количество различных инструментов и источников для лидогенерации.

Для работы с каждым из них требуется огромное количество бюджетов и человеческих ресурсов.



ЧТО ТАКОЕ ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

— Это инструмент, позволяющий рекламодателю создать партнерскую программу по привлечению звонков

● На примере нашей работы, результатом является звонок от клиента с реальным интересом к покупке товара, либо услуги от рекламодателя.

При этом звонок должен соответствовать следующим параметрам:

- Уникальность в рамках системы Marketcall (повторные звонки не оплачиваются).
- Явный интерес со стороны клиента к покупке товара или услуги.
- Длительность звонка не менее 60 секунд.
- Звонок должен быть от реального клиента (не накрученный).

КАК ЭТО РАБОТАЕТ





**ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ,
ВЛИЯЮЩИЕ НА КОЛИЧЕСТВО
И КАЧЕСТВО ЗВОНКОВ,
В ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ.**



РЫНОЧНАЯ ЦЕНА У ОФФЕРА

- Создавая партнерскую программу по привлечению звонков в партнерской сети, Вам необходимо поставить релевантную стоимость лида, в противном случае веб-мастерам будет невыгодно работать, и они будут брать те оффера, которые будут у них откручиваться в плюс.
- Рыночная цена за целевой звонок позволяет веб-мастеру выявить источник с наиболее конверсионными и горячими лидами, а также больше проводить различных тестирований, что приводит к увеличению количества звонков.

РАЗРЕШЕННЫЕ ВИДЫ ТРАФФИКА

● Поисковые системы

SEO

Поисковая контекстная реклама

Трафик на бренд

Рекламные сети (РСЯ/КМС)

● Социальные сети

SMM

Таргетированная реклама

● Другое

Тизерные сети

Брокер

Коллцентр / Витрина

Email рассылки

Рассылки по sms,
мессенджерам

Offline (тв, радио,
печатные издания)

● Доски объявлений

Avito

CIAN

Юла

Другие

РЕКЛАМНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Чем больше будет рекламных материалов и текстов, тем с большим количеством креативов будут работать веб-мастера, соответственно, и охват аудитории будет выше.

4 СКОРОСТЬ СОГЛАСОВАНИЯ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

На практике бывает, что не всегда клиент (рекламное агентство) может на своей стороне согласовать оперативно, например, в течение суток, бывают случаи, когда время согласования,

растягивается на срок до 10-ти рабочих дней из-за того, что застройщик не оперативно реагирует на запросы агентства.

Веб-мастера негодуют, итог – не работают с таким оффером.

ОДНО УТП НА ОФФЕР

Чем больше УТП, тем лучше, при использовании одного УТП аудитория «выгорает».

УТП на сентябрь : ~~Абсолютный комфорт в каждой детали. Пентхаусы от 60 м² с террасами и каминами. Панорамные виды. Двор-парк. Консьерж-сервис. Детская WOW-площадка. Свой бесплатный фитнес. Шикарные фасады и лобби. Совершенные системы комфорта. 5 минут до метро. Рядом 2 парка~~ **Полный обзор**

Абсолютный комфорт в каждой детали. Пентхаусы от 60 м² с террасами и каминами. Панорамные виды. Двор-парк. Консьерж-сервис. Детская WOW-площадка. Свой бесплатный фитнес. Шикарные фасады и лобби. Совершенные системы комфорта. 5 минут до метро. Рядом 2 парка

ДНЕВНЫЕ ЛИМИТЫ

Колл-центр застройщика не может справиться с объемом звонков.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ВОРОНКЕ ПРОДАЖ

Данная информация необходима для того, чтобы партнерская сеть проанализировала звонки вебмастеров и оставила только тех, у кого наивысшие показатели по интересам, приходам в офис, броням и сделкам.

РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТЕ ВИДЫ ТРАФИКА, КОТОРЫЕ САМИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ

Например, при выгрузке XML-фида на агрегаторы, текст выглядит сухо, картинки все похожи.

Но веб-мастера индивидуально подходят к каждому объявлению, таким образом их объявление отличается от общей серой массы и следствие результат – лиды от потенциальных клиентов.

ОТКЛОНЕНИЕ ЗВОНКОВ БЕЗ ВЕСОМОЙ ПРИЧИНЫ

Например, звонок сорвался на 12-ой минуте разговора, клиент интересовался покупкой квартиры, хотел приехать в офис.

Человек на стороне рекламодателя отклонил такой звонок,
при этом причина отклонения звучит так
– «Нецелевой, звонок сорвался»

ЧЁТКО ПРОПИСАТЬ ПРАВИЛА ОФФЕРА И ПАРАМЕТРЫ ЦЕЛЕВОГО ЛИДА

Информация об оффере

Общие правила

Виды трафика

Правила оффера

Длительность целевого вызова: от 60 сек.

Время совершения вызова: Пн-Пт: с 9:00 до 19:00 Сб-Вс с 11:00 до 18:00

Время обработки заявки (холд): 14 дней

ГЕО: СПб и Ленинградская область

Не целевыми звонками также являются звонки с предложением каких-либо товаров или услуг (включая сотрудничество или посредничество)

Целевым звонком является тот звонок, в котором была произведена консультация отделом продаж, в котором клиент озвучил название ЖК и проявил интерес к покупке квартиры в данном ЖК.

ВНИМАНИЕ

Лендинг: использовать системный, изменения возможны при согласовании с личным менеджером.

Домены: запрещены домены с использованием "официальный сайт", "официальный застройщик" и все вариации с словами синонимами.

Требования к контексту: запрещено использовать словосочетания «официальный сайт», «официальный застройщик» и все синонимы данных выражений и любые словосочетания с этими словами.

Запрещен трафик на бренд

Дополнительно:

- Запрещено использовать несуществующие скидки или акции.
- В тексте или заголовке обязательно должна быть информация о расположении объекта, о цене и классе жилья.
- Оплачиваются только первичные звонки (если человек позвонил от разных веб-мастеров, то звонок будет оплачен тому веб-мастеру, от которого поступил раньше звонок)
- Запрещен спам через виджеты коллбэка.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ЗВОНКАМ, НЕ ПОПАВШИМ ПОД ПАРАМЕТРЫ ЦЕЛЕВОГО.

Есть случаи, когда звонки не попадают под параметры целевого по времени, например, клиент позвонил, вышел на оператора и звонок сорвался на 55 секунде по техническим причинам.

Оператор застройщика перезванивает клиенту, дает консультацию, а веб-мастеру такой звонок не засчитывают, хотя он потратил деньги на привлечение лида.

КЕЙС ПО ЗАСТРОЙЩИКУ

Застройщик входит в ТОП3 по количеству возводимых квадратных метров в год по Москве и МО.

Количество объектов.....	6
Период.....	01.01.2018 – 31.03.2018
Всего звонков.....	22 968
Количество целевых звонков.....	12 101
Средняя цена за целевой звонок.....	3000 руб.
Затраты.....	36 303 000 руб.
Сделок купли-продажи.....	862
Средняя цена сделки.....	3 250 000 руб.
Средний чек за сделку.....	42 114 руб.
Процент затрат на рекламу.....	1,29%.



ВОРОНКА



ПРИМЕР ЛЭНДИНГА



**КВАРТИРЫ В ЖИЛОМ КОМПЛЕКСЕ
«ТОМИЛИНО»**

КВАРТИРЫ С ОТДЕЛКОЙ
ОТ 1.7 МЛН РУБ!

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

Ипотека от 9% годовых

Продажа по ФЗ-214

Транспортная доступность

Качественная отделка

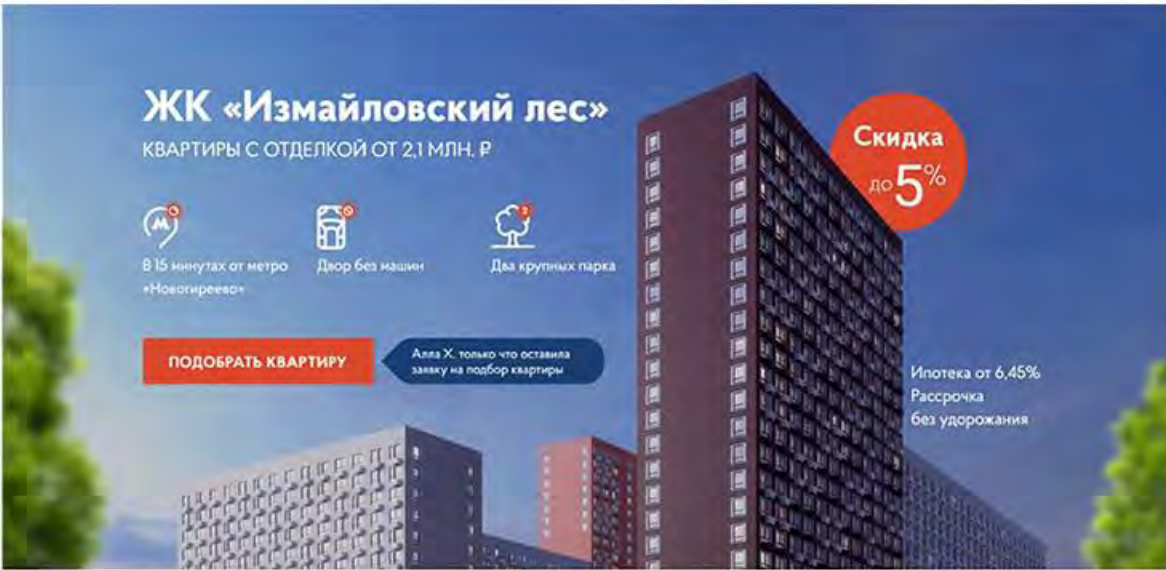
Сдача в IV квартале 2016г.

10 минут до м. «Хотелынки»

О ПРОЕКТЕ

ООО «Самолет-Томилино», который входит в Группу компаний «Самолет» открывает продажи квартир в жилом комплексе на 900 тысяч квадратных метров вблизи поселка Томилино Московской области. Общая площадь участка под застройку составит порядка 75 га. Он расположится вдоль Новорязанского шоссе, рядом с обширным лесным массивом — Томилинским лесопарком. Жилой комплекс станет девятым проектом ГК «Самолет» и одним из крупнейших жилых комплексов Подмосковья.

[ЗАДАТЬ ВОПРОС](#)



ЖК «Измайловский лес»
КВАРТИРЫ С ОТДЕЛКОЙ ОТ 2,1 МЛН. Р

Скидка до 5%

В 15 минутах от метро «Новогиреево»

Двор без машин

Два крупных парка

[ПОДОБРАТЬ КВАРТИРУ](#)

Алла Х. только что оставила заявку на подбор квартиры

Ипотека от 6,45%
Рассрочка без удорожания

Всё, что нужно для комфортной жизни в городе

Всё для жизни
Будут построены торговые центры, детские сады и школы, удобные спортивные площадки и места для отдыха.

Удобное расположение
«Измайловский лес» расположен в городе Балашихе в 800 метрах от МКАД по шоссе Энтузиастов. Метро «Новогиреево» находится в 15 минутах пути на общественном транспорте.

Зелёные дворы-парки
Двор без машин! Современное и безопасное детские площадки и места для отдыха.

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

ПРИМЕР РАЗМЕЩЕНИЯ: СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Квартиры с отделкой от 1,6 млн
Р - 10 мин от м. Котельники - ЖК «Томилино»
Реклама (демонстрация) · 0

Квартиры с отделкой всего от 1,6 млн Р - скидки до 11%!
✓ 10 мин до метро «Котельники»
✓ Всего 10 км от МКАД
✓ Ипотека от 8,85%
✓ 20 мин до ТЦ «МЕГА, Белая дача»
✓ 4 детсада, 3 школы, спорткомплекс с бассейном, поликлиника
✓ 3,5 гектара лесопарка
★ Застройщик 2 место в ТОПе по Московской области!



Квартиры с отделкой
От 1,6 млн руб
10 мин от метро

Успейте получить выгоду до 569 тыс Р!
Строим 1 этаж в неделю! Спецпред!

Получить предложение

Нравится · Комментарий · Поделиться

Instagram

Живи в Рыбцове
Реклама



КВАРТИРЫ
с ОТДЕЛКОЙ от 1.7 млн Р

Подробнее

Своя квартира рядом с метро, от 14 071 руб/месяц.
Первый взнос 0%, рассрочка 0%, скидка 5%, 100 метров до берега Невы.

Instagram

ЖК «Томилино 2018»
Реклама



Получить предложение

Квартиры с отделкой за 7 000 руб./мес. 10 минут до м. Котельники. Первый взнос 0%.

Квартиры с отделкой от 1,5 млн - м.Рыбцове - ЖК «Живи В Рыбцове»
Реклама (демонстрация) · 0

Квартиры у Невы с отделкой от 1,5 млн руб!
★ Скидка до 10% до конца месяца!
★ 15 мин пешком до м.Рыбцове
★ Всего в 10 мин от КАД
★ Ипотека от 7,9%
★ Военная ипотека
★ Беспроцентная рассрочка
★ Квартира в зачет

ВЕЛИКОЛЕПНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ
★ В развитом Невском районе
★ 100 метров до берега Невы
★ Крупные ТЦ в транспортной доступности

НА ТЕРРИТОРИИ ЖК «Живи В Рыбцове»
★ 4 детских сада на 160-190 мест
★ 2 школы на 825 и 1825 мест
★ Безопасные детские и спортивные площадки
★ Подземные паркинги и открытые парковки
★ Территория под застройку — 65 Га
★ 6 очередей строительства
★ 214-ФЗ

И многое другое!
Звоните 8 (495) 320-37-57 и узнавайте подробнее!



Квартиры от 1,5 млн руб
от 1,5 млн руб
м.Рыбцове 15 мин пешком
Ипотека от 7,9%
214-ФЗ

ПРИМЕР РАЗМЕЩЕНИЯ: КОНТЕКСТНАЯ РЕКЛАМА

Новостройка в Рыбацком

Квартиры в Новостройке у метро Рыбацкое от застройщика ЖК "Живой В Рыбацком"! Звоните

📍 [Адрес и телефон](#) [novostroy-info.ru/метро-Рыбацкое](#) / 📄 📞

Проектная декларация на рекламируемом сайте

ЖК "ИМПЕРАТОРСКИЕ МЫТИЩИ" – От 1,7 млн

О проекте Планировки и цены Расположение и контакты Фотографии

[жк-императорские.рф/Императорские-Мытищи](#) ➔ [реклама](#)

Квартиры по цене застройщика в Мытищах Террасы, второй свет. Готовая инфраструктура

Контактная информация · +7 (495) 145-28-15 · пн-вс 10:00-21:00

Проектная декларация на рекламируемом сайте

ЖК «МОСКВИЧКА» Коммуналка – Доступная цена квартир!

О комплексе Планировки Фото Расположение

[жк-москвичка.рф/ЖК-МОСКВИЧКА](#) ➔ [реклама](#)

Квартиры в ЖК Москвичка Коммуналка от застройщика Гранель. 5 км от МКАД. Звоните!

Контактная информация · +7 (958) 498-00-61 · пн-вс 9:00-21:00

Проектная декларация на рекламируемом сайте

ЖК "МОСКВИЧКА" | Доступные цены на квартиры | жк-москвичка.рф

[\(Реклама\)](#) [www.jk-moskvichka.rf/ЖК-МОСКВИЧКА](#) ➔

Квартиры в ЖК "Москвичка" Коммуналка от застройщика Гранель. 5 км от МКАД!

Развитая инфраструктура Транспортная доступность Военная ипотека Удобные планировки



Квартиры с отделкой от 1,7 млн руб!

ЖК "Томилино 2018". 10 минут до метро. Скидки до 11%. Ипотека от 8,5%. Звоните сейчас!

О ЖК "Томилино 2018"

Планировки и цены Фото комплекса

Документы

[жк-томилينو2018.realtyoffer.ru/жк-т...](#)

[Адрес и телефон](#)

Квартиры с отделкой от 1.7 млн руб!

"Томилино 2018" в 10 минутах от м. "Котельники"! 0% первый взнос! От 7 тыс. руб./месяц!

📍 [Адрес и телефон](#) [томилينو2018.жк-новострой.рф](#) / 📄 📞

Проектная декларация на рекламируемом сайте

Дополнения:
изображение (стандартное), быстрые ссылки

ЖК «ТЕАТРАЛЬНЫЙ ПАРК» | Квартиры от 1,4 млн.руб | [re-esta.ru](#)

[\(Реклама\)](#) [www.re-esta.ru/ЖК-ТеатральныйПарк](#) ➔

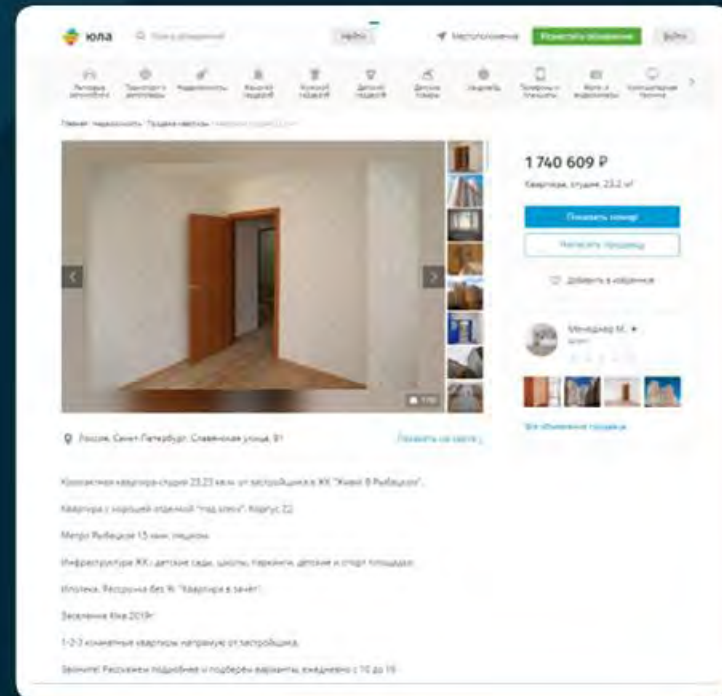
Театральный Парк - Загородная Жизнь в Ритме Города. Удобное Расположение. Звоните!

Выгодная Ипотека - Бесплатная Консультация - Надежный Застройщик.

Удобства: Школа, Детский Сад, Паркинг, Парк, Фитнесс

Местоположение Описание Квартиры и Цены Фотографии

ПРИМЕР РАЗМЕЩЕНИЯ: ДОСКИ



ПРИМЕР РАЗМЕЩЕНИЯ: MYTARGET



Новостройки 2018 — Новостройки 2018 @
20 участников, 1 друг

Успей купить выгодно и Живи! В Рыбацком

- Станция метро Рыбацкое, 15 минут пешком
- Невский р-н г. Санкт Петербурга
- Развязка КАД в 10 минутах езды
- Кирпично-монолитные дома
- Квартиры с полной отделкой



Квартиры с полной отделкой ст. м. Рыбацкое, 15 минут пешком



Подробнее здесь >>>

ok.ru

Добавить ключевые слова

Комментировать 0 Поделись 0 Класс 0

Напишите комментарий...

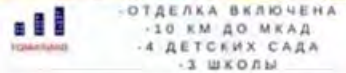


Новостройки 2018 — Новостройки 2018 @
20 участников, 1 друг

Только сегодня! Выгодная цена на покупку жилья в ЖК Томилино! Спешите акция действует до 28 февраля!!! Скидка 11% на покупку в ЖК «Томилино 2018» 10 мин м Котельники! 10 км до МКАД!



ТОМИЛИНО



Нажмите для получения информации>>>

ok.ru

Добавить ключевые слова

Просмотрено 128К раз

Комментировать 0 Поделиться 3 Класс 24

Напишите комментарий...

Спасибо за внимание! Остались вопросы?

Александр Кирюшин

Директор департамента продаж Marketcall



facebook.com/AKiriushin



a.kiryushin@marketcall.ru



MARKETCALL.RU

