



Ольга Добрынина

Консультант девелоперских компаний и основатель сервиса по поиску квартир NEW-FLAT.COM

12-летний практический опыт продаж и маркетинга жилой недвижимости в компании Донстрой (г. Москва, 2000-2012).

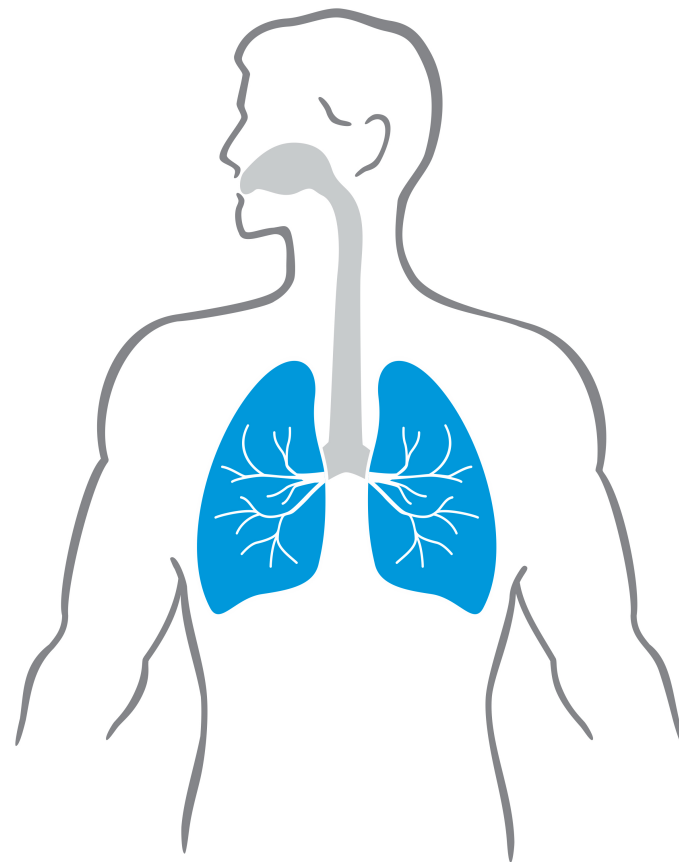
Более 150 000 кв.м. личных продаж элитного жилья, в числе которых 35 пентхаусов.

Самая крупная сделка – более 20 млн долларов за пентхаус площадью 2 800 кв.м.

С 2013 года – консультант в области организации или реорганизации отделов продаж, разработки систем мотивации менеджеров с последующим контролем подбора и их обучением.

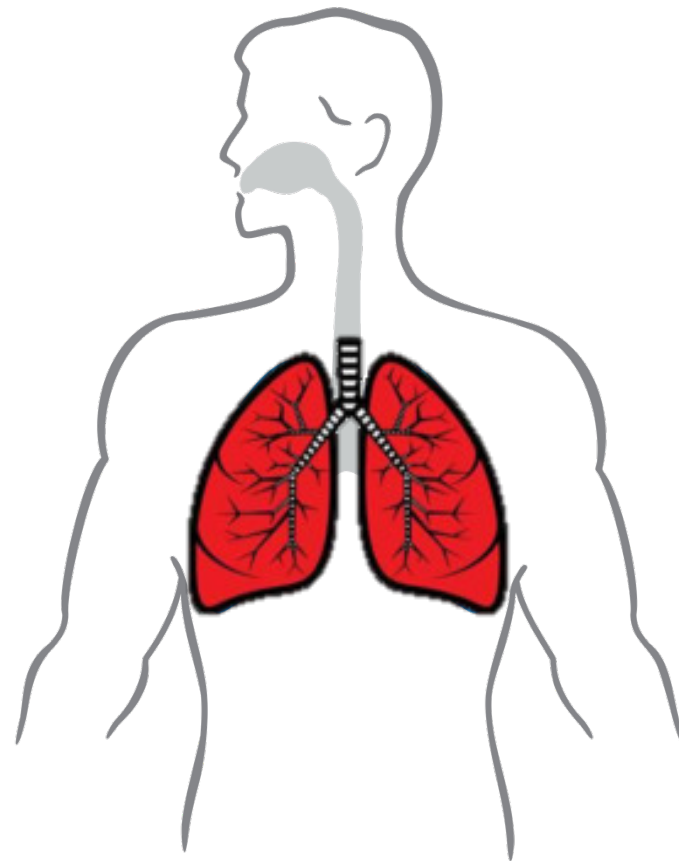


**Отдел продаж —
это легкие организма компании**





**Когда отдел продаж не считает
себя частью общего организма
превращается в раковую опухоль**



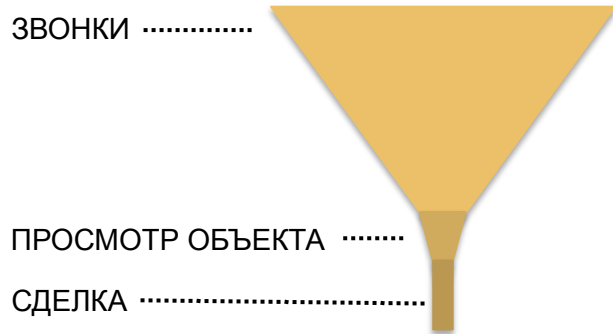


Сформировать эффективную команду внутри отдела продаж

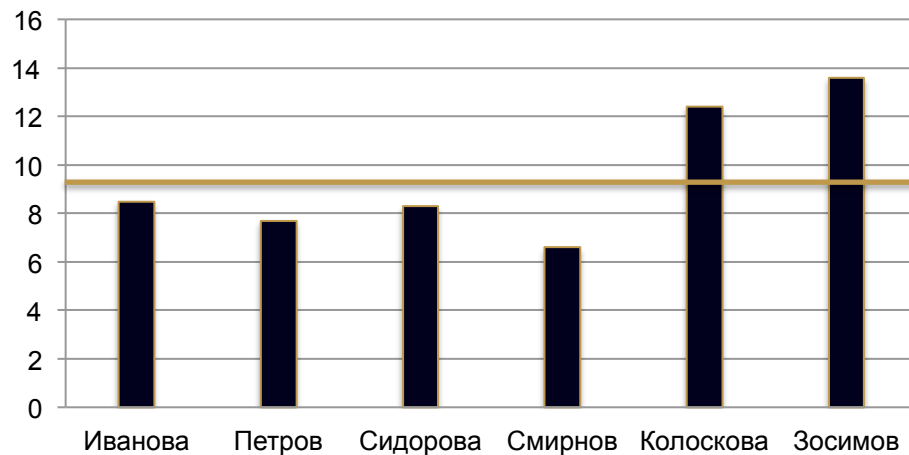




Оценка КПД каждого продавца



Конверсия = звонки / сделки





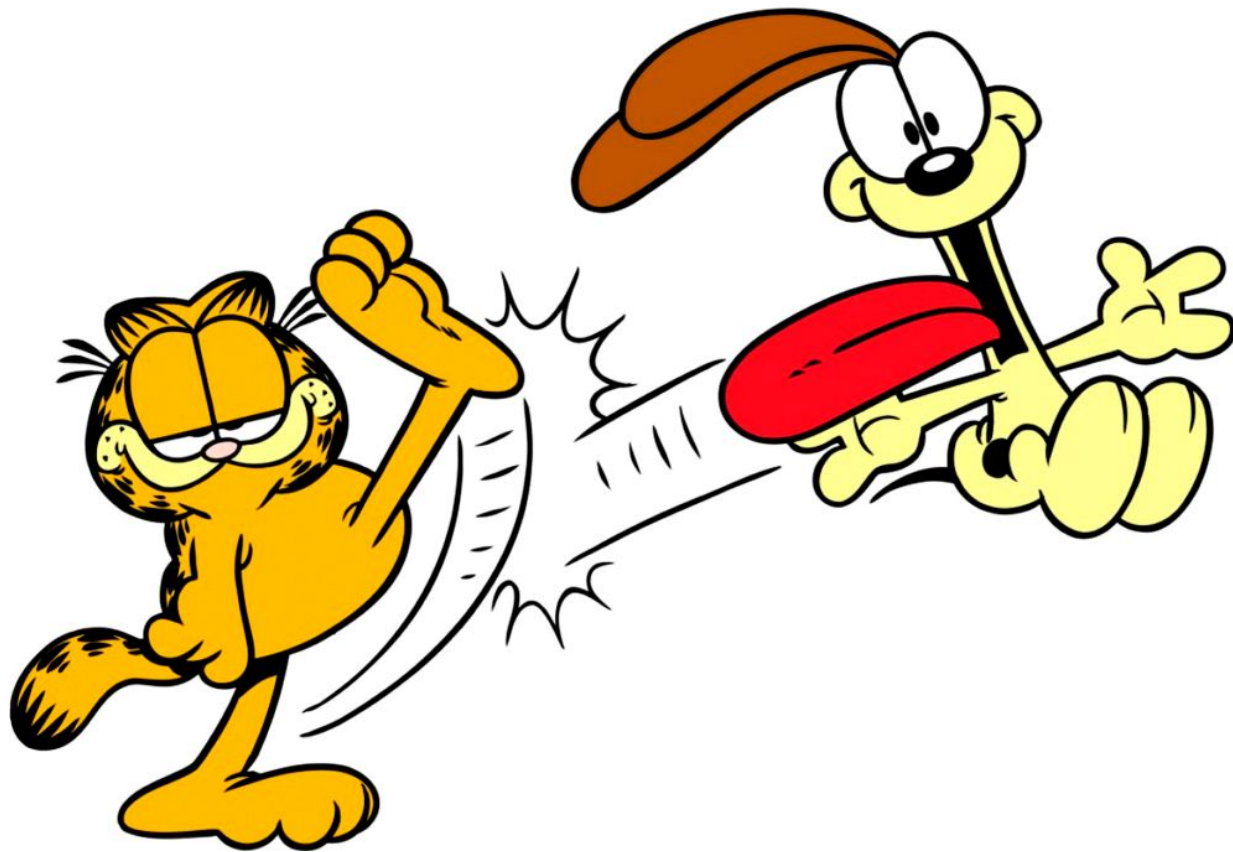
Оценка наличия мотивации к зарабатыванию денег





Оценка клиентоориентированности менеджеров







Выплата бонусов при выполнении плана продаж

Менеджеры

Секретари

Экономист ОП

Юристы ОП

Регистраторы

Архитектор ОП

Отдел рекламы





Создать справедливую и понятную бонусную систему мотивации





Наиболее эффективная система мотивации



Оклад
(с четким определением за что)

+



=



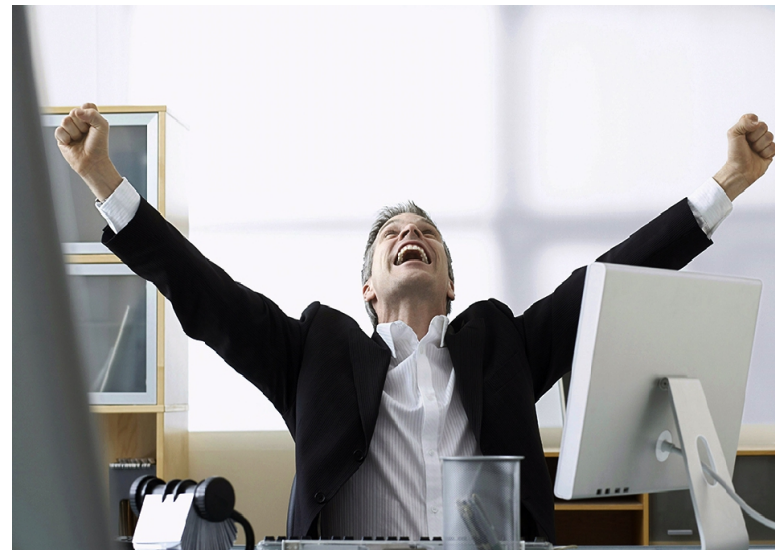
Процент от 0,2% до 0,6%
от продажи каждой квартиры



Мотивация к выполнению плана продаж



**Командные
штрафы**



**Личный бонус за выполнение/
перевыполнение плана**



Наказания в виде личных штрафов убивают мотивацию менеджеров





Регулярные совещания с требованием выполнения плана продаж убивают мотивацию менеджеров





Плана продаж должен быть адекватным и реальным





Дресс-код как дополнительная мотивация





Требования к саморазвитию в сфере продаж





NEW-FLAT.COM

Вовлечение в покупку одного из ваших продуктов





NEW-FLAT.COM

Как удержать менеджера-звезду



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

NEW-FLAT.COM

SALES-TRAINING-FOR-DEVELOPMENT.COM

САЙТ ОНЛАЙН-ШКОЛЫ: SALE.ARE.ESTATE

E-MAIL: DOBRYNINA@NEW-FLAT.COM

ТЕЛЕФОН: +7 903 722-90-82