



**СЕРВИС ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ И ДОМОВ**

[DOMOPULT.RU](http://DOMOPULT.RU)

# Управление многоквартирными домами – сложный бизнес



## УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Сбор задолженности  
Трудность получения  
дополнительного дохода  
Оказание услуг  
исполнителями «за спиной»  
управляющей компании  
Низкая рентабельность



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

Необходимость ведение  
большого количества  
документов  
Жесткое соблюдение 152-ФЗ  
и 54-ФЗ о Персональных  
данных и применении  
онлайн-касс  
Соблюдение нормативов  
оказания коммунальных  
услуг



## ЛОЯЛЬНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ

Отсутствие единого  
комфортного канала  
коммуникации с жителями  
Постоянные жалобы жителей  
Низкое качество  
оказываемых услуг  
Отсутствие обратной связи от  
жителей домов



## Новостная лента событий:

### Руководителей трех УК Сыктывкара оштрафовали за неубранный снег

Первые административные штрафы получили сегодня руководители управляющих компаний Сыктывкара за некачественную уборку снега во дворах. Эта информация была озвучена сегодня на первом заседании административной комиссии, которая, в соответствии со вступившим в силу с нового года республиканским законом, может привлекать к административной ответственности за нарушение целого ряда правил по городскому благоустройству.



2017

### Управляющую компанию оштрафовали на 300 тысяч рублей за скрытность

19 февраля 2016, 07:53 ГОРОДСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

#### Штраф в 300 тысяч рублей заплатит управляющая компания, не разместившая информацию на сайте «Реформа ЖКХ».

Крупный штраф заплатит управляющая компания (УК) за нарушение лицензионных требований. С жалобой на скрытую организацию в Мосжилинспекцию обратились жители дома 22, корпуса 5 по Ангарской улице.

Она не разместила информацию о своей работе на сайте «Реформа ЖКХ». Здесь не были опубликованы данные об общем имуществе дома, его капитальном ремонте, о собраниях собственников и коммунальных услугах.

В отношении компании и генерального директора составили протоколы об административном правонарушении. Мировой суд постановил оштрафовать УК на 300 тысяч рублей.

### Более 10 управляющих компаний Новосибирска заявили о попытках рейдерских захватов



Исполнительный директор Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по Новосибирской области "ЖКХ Контроль-Новосибирск" Сергей Аверьяскин заявил, что 11 управляющих компаний обращаются в правоохранительные органы в связи с попытками передела собственности на рынке ЖКХ, сообщает "Интерфакс".

### Арбитражный суд оштрафовал УК по ЖКХ на 40 000 рублей



Суды подтвердили правомерность административных штрафов, назначенных управляющим компаниям комитетом государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области.

Судебно-правовая практика января 2015 года подтвердила все постановления комитета о назначении административных наказаний за нарушение правил содержания и ремонта жилых домов. Всего состоялось 35 судебных заседаний, вынесено 21 судебное решение.



# Риск смены управляющей компании



Шаткое  
Финансовое  
положение



Низкая  
лояльность  
клиентов



Претензии  
и штрафы  
со стороны  
государства



# Онлайн-система - решение коммуникационных проблем УК и ТСЖ



## ЕДИНЫЙ ИНСТРУМЕНТ

управления заявками  
доступный жителю,  
исполнителю, диспетчеру  
и управляющему



## СОЗДАНИЕ УДОБНОЙ СРЕДЫ

для ежедневного  
общения с жителями



## СВОЕВРЕМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

жителей о новостях УК



## УВЕЛИЧЕНИЕ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

за счет продвижения  
дополнительных услуг



Возможность  
оплаты счетов  
«В ОДИН КЛИК»



Постоянное улучшение  
качества услуг с учетом  
обратной связи от  
жителей



# Домопульт - решение коммуникационных проблем УК и ТСЖ

Оказание платных услуг с контролем исполнения, моментальной оплатой в полном соответствии 54-ФЗ

Укрепление репутации УК среди жителей домов

Увеличение доходов управляющей компании

Улучшение качества обслуживания

Контроль исполнения заявок жителей



житель



исполнитель



управляющий



диспетчер

Мобильное приложение жителя, веб-интерфейс – средство ежедневной коммуникации с жителями

Подача показаний счетчиков и оплата ЖКУ

Увеличение продаж дополнительных услуг

Средство заработка с оказания услуг сторонних поставщиков

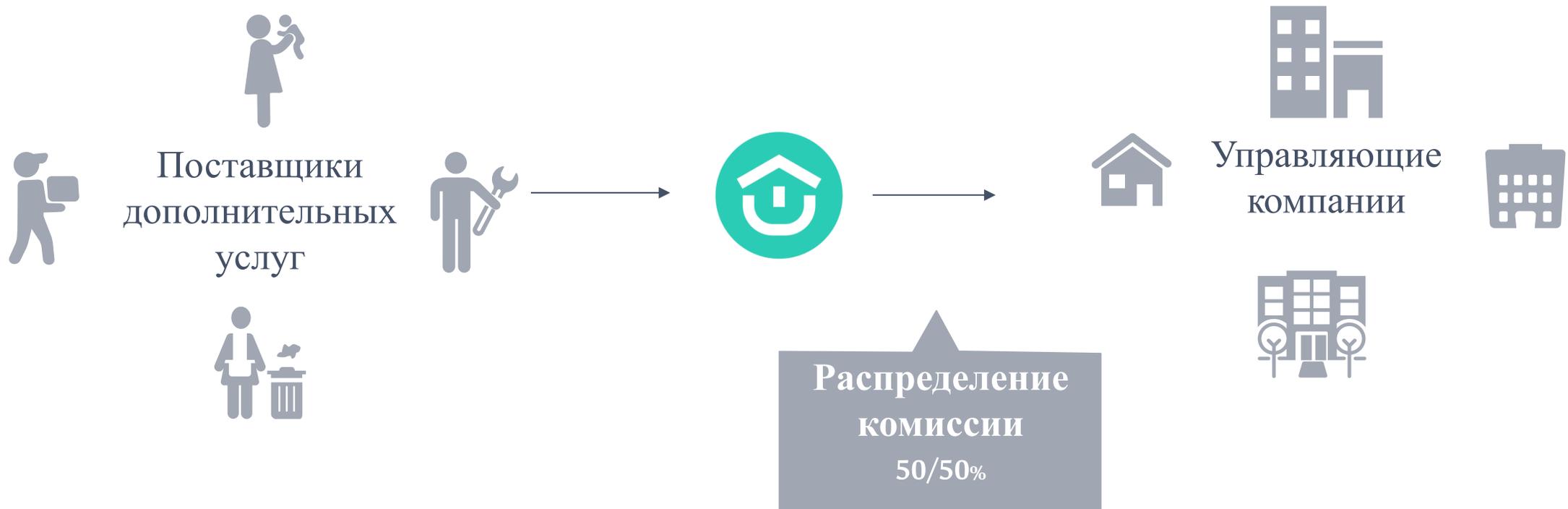
Подача заявок и заказ пропусков



# Домопульт - удобная система обработки заявок и обращений



# Домопульт – средство дополнительного заработка управляющих компаний



## Уже с нами

КП «ЗОЛОТЫЕ СОСНЫ»

МИКРОГОРОД «В ЛЕСУ»

УК PLATINUM

ЖК «МОНОМАХ»

УК «ГОРОДСКИЕ УСАДЬБЫ»

LANDWERK

ПАО «СИТИ»

УК «ПРОТОН»

RG MANAGEMENT

ТЕХСТРОЙ СЕРВИС

СМАРТ СЕРВИС





Москва, ул. Ленинская Слобода,  
19, офис 21д1

(499) 110 83 28